

Hive Hub 360

Connect your Hive devices
and look after your home with
our most advanced hub yet

Connectez vos appareils
Hive et surveillez votre
domicile avec notre Hub
le plus évolué à ce jour



User guide

Guía del usuario | Guide d'utilisation



Welcome to Hive

Let's get started setting up your account. Just download the Hive app or visit hivehome.com/register to enter in your details. Once your account has been confirmed, you can log in through the Hive app and start pairing your devices.

Download the Hive app:



*If you already have an account with us, don't worry about this step.




Your Hive Hub 360

Hive Hub 360 is our most advanced hub yet. It connects your Hive devices and detects important sounds around your home (including a smoke or carbon monoxide alarm, glass in windows or doors breaking or a dog barking) and sends you a notification to your smartphone.

Setting up your Hive Hub 360:



1 Connect your Hive Hub 360

- For your Hive Hub 360 to work at its best you should avoid placing it on the floor or in an enclosed area such as a cupboard. A table or shelf in a central location in your home is the best place.
 - Connect your Hive Hub 360 to a mains power socket using the power cable in the box.
- 

2 Activate your Hive Hub 360

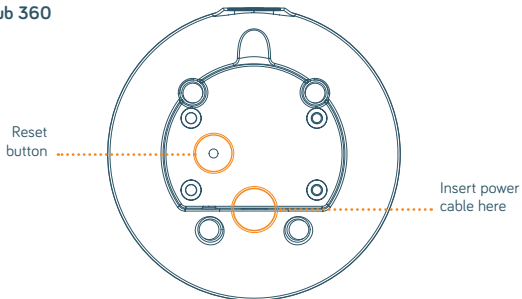
Log in to the Hive app and from the **Install devices** screen select Hub 360, then follow the on-screen instructions.

3 That's it!

You can now pair your other Hive devices by tapping **Install devices** in the app or online dashboard.



Base view of Hive Hub 360



Troubleshooting:

If the light on the top of your Hive Hub 360 is solid blue please do the following:

1. Power off the device and switch power back on again.
2. Wait until the top of the hub displays a spinning blue light.
3. Head to the Hive app – you're ready to pair the Hive Hub 360 with your mobile device to complete setup.

Note: The two USB ports on the rear of your Hive Hub 360 are for future upgrades. Please don't use them to charge other devices, as this may damage your Hive Hub 360.

Hive Hub 360 lights and what they mean:

Colour	Pattern	What does this mean?	Notes
WHITE	Breathing / Flashing	Start-Up	DO NOT DISCONNECT. Hive Hub 360 is starting up for the first time. This may take a few minutes.
BLUE	Spinning	Set-Up	Follow the instructions in the Hive app to set up your Hive Hub 360.
BLUE	Solid	Bluetooth Timeout	Reboot Hive Hub 360 by powering off and then back on again.
AMBER	Double Flashing	Hive Device Pairing	Hive Hub 360 is looking for Hive devices to pair.
GREEN	Slow Flashing	Hub Updating	DO NOT DISCONNECT. Hive Hub 360 is updating.
PURPLE	Single Slow Flash	Hub Muting/Unmuting	Hive Hub 360 sound monitoring is turning off/on.
PURPLE	2 x Solid (Next to Mic)	Hub Muted	Hive Hub 360 sound monitoring is turned off.
RED & AMBER	Flashing	Recovery Mode	DO NOT DISCONNECT. Hive Hub 360 is restoring to its original factory settings.

Remember

For your Hive devices to work correctly your Hive Hub 360 must be kept plugged in and switched on. Must only be used with the power supply and cable provided.

Usage

Your Hive Hub 360 is designed for household wiring, and for indoor use only.

Power supply - Input: 100~240VAC 50/60Hz. Output: 5.0VDC 2.5A.

The distance between user and device should be no less than 25cm.

Maintenance

Disconnect your Hive Hub 360 before cleaning and keep it away from water and other liquids at all times. The Hive Hub 360 does not contain any serviceable parts so do not attempt to open it.

Te damos la bienvenida a Hive

Descarga la app de Hive o visita hivehome.com/register para ingresar tu información. Cuando se haya confirmado tu cuenta podrás iniciar sesión en la app de Hive y comenzar a enlazar tus dispositivos*.

Descarga la aplicación de Hive:



*Si ya tienes una cuenta con nosotros, puedes omitir este paso.



Tu Hive Hub 360

Hive Hub 360 es el hub más avanzado que existe. Conecta tus dispositivos Hive y detecta sonidos importantes que se producen alrededor de tu casa; por ejemplo, alarma de humo, alarma de monóxido de carbono, rotura de vidrios de ventanas o puertas, o un perro ladrando), y te envía una notificación a tu smartphone.

Cómo configurar tu Hive Hub 360:



1 Conecta tu Hive Hub 360

- Para que el Hive Hub 360 funcione mejor, debes evitar colocarlo en el suelo o en un recinto cerrado como una alacena. El mejor lugar para colocarlo es sobre una mesa o un estante situados en el centro de la casa.
- Conecta tu Hive Hub 360 a una toma de corriente con el cable de alimentación que viene en la caja.

2 Tu Hive Hub 360

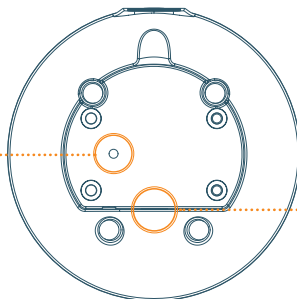
Inicia sesión la app Hive, selecciona Hub 360 desde la pantalla **Instalar dispositivos** y sigue las instrucciones de la pantalla.

3 ¡Ya está!

Ya puedes enlazar tus otros dispositivos Hive tocando **Instalar dispositivos** en la aplicación o desde el panel de control en línea.

Vista de base del Hive Hub 360

Botón de
reinicio



Inserta el cable de
alimentación aquí

Solución de problemas:

Si la luz encima de tu Hive Hub 360 está en color azul y no parpadea, haz lo siguiente:

1. Desconecta el dispositivo y vuelve a conectarlo a la alimentación eléctrica.
2. Espera hasta que la parte superior del hub muestre una luz azul que gira.
3. Ve a la app de Hive, ya está todo listo para que enlaces tu Hive Hub 360 con tu dispositivo móvil para finalizar la configuración.

Nota: Los dos puertos USB de la parte posterior del Hive Hub 360 son para futuras actualizaciones. No los utilices para cargar otros dispositivos porque se podría dañar el Hive Hub 360.

Las luces del Hive Hub 360 y lo que significan:

Color	Diseño	¿Qué significa esto?	Notas
BLANCO	Respiración / Parpadeo	Inicio	NO DESCONECTAR. Hive Hub 360 se está iniciando por primera vez. El proceso tardará unos minutos.
AZUL	Spinning	Puesta a punto	Sigue las instrucciones de la app Hive para configurar el Hive Hub 360.
AZUL	Sólido	Tiempo de espera de Bluetooth agotado	Reinicie el Hive Hub 360 apagándolo y prendiéndolo otra vez.
ÁMBAR	Parpadeo doble	Conexión con dispositivo Hive	Hive Hub 360 está buscando dispositivos Hive para conectarse.
VERDE	Parpadeo lento	Actualización de Hub	NO DESCONECTAR. Hive Hub 360 se está actualizando.
MORADO	Parpadeo sencillo lento	Activar/desactivar sonido del Hub	Activa/desactiva el sonido del Hive Hub 360.
MORADO	2 x sólido (junto al micro)	Hub en silencio	El sonido del Hive Hub 360 está desactivado.
ROJO y ÁMBAR	Intermitente	Modo de recuperación	NO DESCONECTAR. Hive Hub 360 está volviendo a la configuración original de fábrica.

Recuerda Para un funcionamiento óptimo de tus dispositivos Hive, el Hive Hub 360 debe permanecer enchufado y encendido. Debe usarse solo con el cable y la fuente de alimentación que se proporcionan.

Uso El Hive Hub 360 está diseñado para el cableado doméstico, y para uso exclusivo en interiores. Entrada: 100~240 VAC 50/60 Hz. Salida: 5VDC 2.5A. La distancia entre el usuario y el dispositivo no debe ser menor a 25 cm.

Mantenimiento Desconecta tu Hive Hub 360 antes de limpiarlo y mantenlo alejado del agua y demás líquidos en todo momento. El Hive Hub 360 no contiene ninguna parte reparable, por lo que no debes abrirlo.

Bienvenue chez Hive

Commençons à configurer votre compte. Vous n'avez qu'à télécharger l'application Hive ou visiter hivehome.com/register pour entrer vos informations. Une fois que votre compte a été confirmé, vous pouvez vous connecter par le biais de l'application Hive et commencer à relier vos appareils*.

Téléchargez l'application Hive :



* Si vous avez déjà un compte avec nous, ne vous occupez pas de cette étape.



Votre Hive Hub 360

Hive Hub 360 est notre modèle le plus perfectionné à ce jour. Il se connecte à vos appareils Hive, détecte les sons importants dans toute la maison (détecteur de fumée, détecteur de monoxyde de carbone, bris de verre aux fenêtres ou aux portes, aboiements d'un chien) et vous envoie une notification

Installer votre Hive Hub 360 :

1 Connecter votre Hive Hub 360

- Pour que le Hive Hub 360 fonctionne de façon optimale, vous devez éviter de l'installer sur le plancher ou dans un endroit fermé comme un placard. Un table ou une étagère en position centrale est l'endroit idéal pour l'installer.
- Connectez votre Hive Hub 360 à une prise de courant électrique à l'aide du câble d'alimentation dans la boîte.

2 Activer votre Hive Hub 360

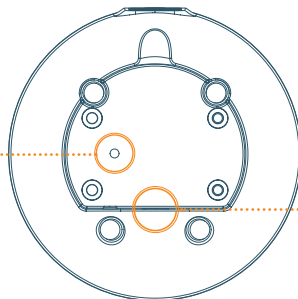
Connectez-vous à l'appli Hive et à l'écran **d'installation des appareils**, sélectionnez Hub 360, puis suivez les instructions à l'écran.

3 Et voilà!

Vous pouvez maintenant relier vos autres appareils Hive en appuyant sur **Installer appareils** dans l'application ou votre tableau de bord en ligne.

Vue à partir de la base Hive Hub 360

Bouton de
réinitialisation



Insérer le câble
d'alimentation ici

Dépannage :

Si la lumière sur le dessus de votre Hive Hub 360 est bleu stable, veuillez faire ce qui suit :

1. Éteignez l'appareil et mettez-le en marche de nouveau.
2. Attendez de voir un voyant bleu tourner sur le Hub.
3. Allez à l'application Hive : vous êtes prêt à relier votre Hive Hub 360 à vos appareils mobiles pour compléter la configuration.

Note : Les deux ports USB situés à l'arrière du Hive Hub 360 sont destinés à de futures améliorations. Évitez de les utiliser pour charger d'autres appareils, au risque d'endommager votre Hive Hub 360.


Les voyants du Hive Hub 360 et leur signification :

Couleur	Aspect	Signification	Notes
BLANC	Clignotement	Démarrage	NE PAS DÉBRANCHER. Le démarrage initial de Hive Hub 360 est en cours. Cette opération peut prendre quelques minutes.
BLEU	Toupie	Configuration	Suivez les instructions de l'appli Hive pour configurer votre Hive Hub 360.
BLEU	Continu	Bluetooth déconnecté pour cause d'inactivité	Pour réinitialiser le Hive Hub 360, arrêtez-le et redémarrez-le.
AMBRE	Double clignotement	Jumelage des appareils Hive	Hive Hub 360 cherche des appareils Hive auxquels se connecter.
VERT	Clignotement lent	Mise à jour en cours	NE PAS DÉBRANCHER. Hive Hub 360 est en train de se mettre à jour.
VIOLET	Clignotement simple lent	Activation/désactivation du son	La surveillance sonore de Hive Hub 360 se désactive ou s'active.
VIOLET	2 x continu (à côté de Mic)	Son désactivé	La surveillance sonore de Hive Hub 360 est désactivée.
ROUGE et AMBRE	Clignotement	Mode de récupération	NE PAS DÉBRANCHER. Hive Hub 360 est en train de rétablir ses paramètres d'origine.

Rappelez-vous Pour que vos appareils Hive fonctionnent correctement, votre Hub 360 devrait être branché et mis en état de marche. Doit être utilisé seulement avec le bloc et le câble d'alimentation fournis.

Utilisation Votre Hive Hub 360 a été conçu pour le câblage domestique, et pour un usage intérieur seulement. Entrée : 100-240 VAC 50/60 Hz. Sortie : 5VDC 2.5A. La distance entre l'utilisation et l'appareil ne doit pas être inférieure à 25 cm.

Entretien Débranchez votre Hive Hub 360 avant le nettoyage et tenez-le éloigné de l'eau ou de tout liquide, en tout temps. Le Hive Hub 360 ne contient aucun composant susceptible d'être réparé, donc n'essayez pas d'ouvrir.



This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. End users must follow the specific operating instructions for satisfying RF exposure compliance. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with part 15 of the FCC Rules and with Industry Canada's licence-exempt RSSs.

Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause harmful interference; and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation of the device.

Cet appareil est conforme à l'article 15 de la réglementation de la FCC et aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada.

Le fonctionnement est soumis aux conditions suivantes :

- (1) cet appareil ne peut causer d'interférences nuisibles, et
- (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, dont celles pouvant entraîner un dysfonctionnement de l'appareil.




Can we help?

You can view our handy how-to-use videos along with hints and tips at hivehome.com/support


If for any reason you need to return your Hive Hub 360, simply return your box and its contents to the retailer. Any return is subject to the retailer's refund policy so please don't forget to check the retailer's refund policy too.

¿Podemos ayudarte?

Puedes ver nuestros videos prácticos, además de consejos y sugerencias en hivehome.com/support



Si, por cualquier razón, necesitas devolver tu Hive Hub 360, simplemente regresa la caja del producto con todo su contenido al vendedor. Toda devolución queda sujeta a la política de devoluciones del vendedor, por lo que no debes olvidar consultarla también.



Besoin d'aide?

Vous pouvez visionner nos tutoriels vidéo pratiques regorgeant de trucs et d'astuces à hivehome.com/support

Si pour quelque raison que ce soit vous devez retourner votre Hive Hub 360, retournez simplement votre boîte et son contenu au détaillant. Tout retour est sujet à la politique de retour du détaillant, alors n'oubliez pas de vérifier aussi la politique de retour du détaillant.



© 2018 Centrica Connected Home US Inc. 12 Greenway Plaza,
Ste 250, Houston TX 77046. All rights reserved.

© 2018 Centrica Connected Home Canada, Inc. Suite 1850,
10303 Jasper Avenue, Edmonton AB, T5J 3N6. All rights reserved.

© 2018 de et importé pour Centrica Connected Home Canada Inc. Suite 1850,
10303 Jasper Avenue, Edmonton AB, T5J 3N6. Tous droits réservés.

UGHUB360USCA0118V3